



# FORMULAIRE DE SOUSCRIPTION A L'OFFRE TERANGA PREMIUM BLOQUE

Les présentes conditions complètent les [Conditions Générales de Vente](#) disponibles sur [www.orange.sn](http://www.orange.sn) et [www.orangebusiness.sn](http://www.orangebusiness.sn)

## INFORMATIONS CLIENT

Prénoms et nom / Dénomination sociale : .....

Adresse / Siège social : .....

Nom et qualité du représentant\* : .....

Número d'immatriculation au RCCM : ..... Adresse de facturation : .....

Email : ..... @ .....

Téléphone bureau : ..... Téléphone domicile : ..... Téléphone portable : .....

Pièce d'identité produite :  Carte d'identité  Passeport  Autre (à préciser) .....

Número de la pièce d'identité produite : ..... Délivrée le : .....

(\* En cas de mandat, le Mandataire doit fournir les copies légalisées de la procuration, de sa pièce d'identité et de la pièce d'identité du Mandant.

## INFORMATIONS RELATIVES AU SERVICE

Teranga Premium Bloqué est une offre qui permet au Client de bénéficier d'un forfait téléphonique valable vers toutes les destinations et à l'étranger, de l'envoi d'un nombre de SMS tous réseaux, d'un forfait internet déterminé (hors roaming) pour effectuer des connexions via son mobile, d'un bonus de crédit téléphonique valable vers tous réseaux et la possibilité de passer des communications illimitées en destination d'un numéro Orange choisi ou de l'ensemble du réseau Orange dans la limite de 150 correspondants différents au cours d'un mois.

Pack (veuillez cocher)	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> L	<input type="checkbox"/> L**	<input type="checkbox"/> XL	<input type="checkbox"/> XL**	<input type="checkbox"/> XL***	<input type="checkbox"/> XXL	<input type="checkbox"/> FIRST
------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------------	--------------------------------

Durée d'engagement :  12 mois  24 mois

Número sur lequel le Service est activé :  Existant (Orange Teranga – Forfait Mobile – Forfait bloqué – RPE)  Nouvelle ligne (mettre numéro d'appel) : .....

Si le client dispose de plus d'un numéro, les numéros concernés devront être fournis à SONATEL.

OPTIONS :  Teranga Premium Bloqué avec Terminal\*  Teranga Premium Bloqué sans Terminal\*\*

(\* ) A l'épuisement du forfait, le Client devra acheter du crédit téléphonique ou un Pass internet pour continuer à communiquer ou se connecter à internet selon les tarifs catalogues en vigueur.

(\*\*) Option réservée aux abonnés à une offre mobile ou fixe d'Orange depuis au moins 3 mois au moment de la demande et n'ayant pas d'impayés sur des services souscrits chez SONATEL.

## CONDITIONS PARTICULIERES

**Conditions d'utilisation** : Le Client souhaitant acheter un Terminal doit, sous réserve de l'accord favorable de SONATEL, avoir été, au moment de la demande, abonné à une offre mobile postpayée ou hybride (forfaits bloqués) ou fixe d'Orange depuis au moins trois (3) mois et n'ayant pas d'impayés sur des services souscrits auprès de SONATEL. L'utilisation du forfait requiert un terminal mobile compatible, paramétré correctement. Le Service est accessible au Sénégal, dans la limite de la zone de couverture des réseaux mobiles Orange GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+.

**Durée** : Le renouvellement d'un terminal par le Client dans le cadre de cette offre, à partir du treizième (13<sup>ème</sup>) mois de souscription fait recourir le délai pour au moins la période contractuelle initiale ou de renouvellement en cours.

**Limites d'utilisation** : Le Client souscripteur du Service ne peut pas se connecter sur Internet en situation de roaming à moins d'acheter du crédit ou un Pass internet adapté.

**Report volume** : Lorsque l'intégralité des forfaits (toutes destinations et internet) n'est pas consommée à la fin du mois, le montant du forfait ou le volume internet restant est reporté au mois suivant, sans pouvoir dépasser le montant du forfait mensuel. Cependant, la partie des forfaits bonus et SMS non consommée n'est pas reportée. Lorsque le Client a entièrement consommé le volume souscrit, les communications et connexions Internet sont bloquées. Le Client ne pourra continuer à utiliser le service que s'il achète du crédit téléphonique ou souscrit à un Pass Internet.

**Facturation** : La facturation débute à compter de la date de mise en service du forfait. Les connexions sont payables à l'échéance indiquée sur la facture. En cas de retard de paiement, SONATEL se réserve le droit de suspendre le Service ou l'ensemble des lignes du Client. Tout mois entamé est dû.

**Modification de pack** : Le Client Teranga Premium Bloqué avec terminal souhaitant choisir un autre pack dont la redevance mensuelle est inférieure à celle de son pack en cours devra payer à SONATEL une pénalité équivalente à la différence entre les redevances des deux packs multipliée par deux.

Le Client ayant choisi l'option d'un forfait internet mobile bloqué a la possibilité de souscrire à un forfait internet mobile bloqué supplémentaire. Le forfait supplémentaire souscrit sera facturé au Client au prix catalogue des forfaits internet mobile bloqué disponible en agence et sur les sites : [www.orange.sn](http://www.orange.sn) et [www.orangebusiness.sn](http://www.orangebusiness.sn).

**Garantie** : Le Client bénéficie d'une garantie pour chaque type de terminal à compter de la date de signature du présent contrat. L'étendue et les limites de la garantie sont définies dans les conditions d'utilisation du terminal fixées par le Constructeur que le Client reconnaît avoir reçues, lues et acceptées.

**Résiliation** : Le Client ayant souscrit à un forfait avec engagement pourra demander à tout moment, à l'issue de la période d'engagement (1, 2 ou 3 ans), la résiliation du Service sous réserve d'un préavis d'un (1) mois adressé à SONATEL par courrier simple contre décharge. La résiliation prendra effet dès le premier jour du mois suivant la fin du délai de préavis fixé ci-avant.

Le Client ayant souscrit à un forfait sans engagement pourra demander la résiliation du service sous réserve d'un préavis adressé à SONATEL par courrier simple contre décharge au plus tard le 15 du mois en cours. La résiliation prendra effet dès le premier jour du mois suivant la demande introduite dans les délais.

## MENTIONS LEGALES ET SIGNATURE

Souhaitez-vous recevoir des informations/prospections commerciales provenant des sociétés du Groupe SONATEL ? .....\*\*

Souhaitez-vous recevoir des informations/prospections commerciales provenant des sociétés partenaires du Groupe SONATEL ? .....\*\*

(\*\*) Réponse obligatoire : Veuillez répondre par la mention manuscrite « Oui » ou « Non ».

Les factures en rapport avec le service souscrit seront communiquées sous format électronique.

Le Client dispose de différents moyens pour consulter ses factures du fixe, mobile, Internet et TV :

• Consultation, téléchargement de ses factures à partir de [www.orange.sn](http://www.orange.sn) à la rubrique service client : <http://espaceclient.orange.sn> et sur l'application Orange & Moi.

• Réception d'un email ou envoi par fax du 800 800 808 transmettant les factures ou • Appel vers le serveur vocal 800 800 808.

Merci de renseigner vos coordonnées personnelles pour l'envoi des informations sur la facture par :

Email : ..... SMS au Numéro mobile : ..... Fax au numéro : .....

Le Client ne souhaitant pas recevoir ses factures sous format électronique devra communiquer son choix ci-dessous par la mention manuscrite « JE REFUSE LA FACTURE ELECTRONIQUE » :

Par la signature du présent formulaire, je reconnais avoir pris connaissance et accepté le contenu de l'offre Teranga Premium Bloqué ainsi que les [Conditions Générales d'Abonnement aux offres Mobiles Postpayées et Hybrides](#) disponibles sur [www.orange.sn](http://www.orange.sn) et [www.orangebusiness.sn](http://www.orangebusiness.sn) que je reconnais avoir reçues et lues. Je garantis en outre la sincérité des déclarations faites sur ce formulaire et m'engage à informer SONATEL de tout changement ultérieur. Tout changement intervenu sur le présent formulaire de souscription sera porté sur la version disponible sur [www.orange.sn](http://www.orange.sn) et [www.orangebusiness.sn](http://www.orangebusiness.sn) et/ou sur la Fiche Produit.

Fait à ....., le .....

Signature du Client

## CADRE RESERVE A LA SONATEL

Número du compte Client : ..... Date d'activation du Service : .....

Agence de la demande : ..... Observations : .....

Nom et signature de l'ADV de la SONATEL